

Martina Zölch  
Anja Mücke  
(Hrsg.)

## **Fit für den demografischen Wandel?**

**■ Haupt**



Martina Zölch  
Anja Mücke  
(Hrsg.)

# **Fit für den demografischen Wandel?**

**Ergebnisse, Instrumente, Ansätze guter Praxis**

**2., vollständig überarbeitete Auflage**

Haupt Verlag

2. Auflage: 2015

1. Auflage: 2009

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie;  
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

ISBN: 978-3-258-07919-6

Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © 2009 Haupt Bern

Jede Art der Vervielfältigung ohne Genehmigung des Verlages ist unzulässig.

Umschlag: René Tschirren, Bern

Satz: Die Werkstatt, D-Göttingen

Printed in Germany

[www.haupt.ch](http://www.haupt.ch)

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	9
<b>1 Fit für den demografischen Wandel?</b> .....	13
Fit für den demografischen Wandel? Herausforderungen und Säulen eines demografiegerechten Personalmanagements. ....	13
<i>Anja Mücke &amp; Martina Zölch</i>	
<b>2 Wissen, wo das Unternehmen steht</b> .....	35
Altersstrukturanalyse im Unternehmen .....	37
<i>Anja Mücke</i>	
Praxisbericht VBS: Die Altersstrukturanalyse als Ausgangspunkt des Demografiemanagements .....	50
<i>Jorge Kühni &amp; Andreas Lüthi</i>	
AGE-R-Profiler – der Fragebogen zur dokumenten- und kennzahlenbasierten Selbstanalyse .....	63
<i>Martina Zölch</i>	
<b>3 Die Personalstrategie demografiegerecht ausrichten</b> .....	81
Personalstrategieentwicklung und Monitoring von Personalrisiken im Zeichen des demografischen Wandels .....	83
<i>Martina Zölch</i>	
Praxisbericht Suva: Generationenmanagement als Teil der HRM-Strategie .....	109
<i>Interview mit Wolfgang Pfund</i>	
Praxisbericht Unternehmerverband Holzbau Schweiz: Generationenmanagement in der Holzbaubranche. ....	115
<i>Hans Rupli</i>	

<b>4</b>	<b>Wissen, wo die Mitarbeitenden stehen</b> . . . . .	123
	Standortbestimmung – Kernelement einer lebenszyklusorientierten Personalentwicklung . . .	125
	<i>Anita Graf</i>	
	Praxisbericht Würth International AG : Die Aus- und Weiterbildung hat bei uns einen hohen Stellenwert . . . . .	148
	<i>Interview mit Daniela Angius</i>	
	Praxistool Laufbahnkoffer Pflege: Laufbahnperspektiven eröffnen und Personalerhalt fördern . . . . .	152
	<i>Jonas Konrad</i>	
<b>5</b>	<b>Führungskräfte qualifizieren</b> . . . . .	161
	Sensibilisieren und Qualifizieren im Rahmen der Führungskräfteentwicklung . . . . .	163
	<i>Anja Mücke</i>	
<b>6</b>	<b>Von Beispielen «Guter Praxis» lernen</b> . . . . .	201
	«Gute Praxis» eines demografiegerechten Personalmanagements. . . . .	203
	<i>Noémi Swoboda &amp; Martina Zölch</i>	
	Praxisbericht Kambly SA : Ein Demografie-Check-up hilft, sich rechtzeitig für die Zukunft zu rüsten . . . . .	233
	<i>Jürg Aemmer</i>	
<b>7</b>	<b>Den Folgen des demografischen Wandels begegnen – Praxistrends</b> . . .	239
	Sich auf dem Arbeitsmarkt mit Employer Branding erfolgreich positionieren . . . . .	241
	<i>Corinne Scheiwiller &amp; Maximilian Siessegger</i>	
	Praxisbericht Kanton Luzern: Die Positionierung als Arbeitgeber stärken . . . . .	263
	<i>Monika Studer</i>	
	Nachwuchssicherung im Kontext von Fachkräftemangel und Generation Y . . . . .	271
	<i>Peter Kels, Andrea Gurtner &amp; Frank E. P. Dievernich</i>	
	Praxisbericht VBZ: Die Generation Y und die jungen Alten halten. . . . .	289
	<i>Interview mit Heinz Hof</i>	
	Neue Wege in der Rekrutierung gehen – Talent Relationship Management und Analyse von Stakeholder-Netzwerken . . . . .	294
	<i>Dörte Resch &amp; Michael Sitte</i>	
	Praxisbericht Kanton Aargau: Die Qualifikation zählt, nicht das Alter . . . . .	316
	<i>Urs Schmid</i>	

Praxisbericht Hotelcard: Für uns ist ein guter Mix aus jung und alt unerlässlich . . . . .	328
<i>Interview mit Marc Koller</i>	
Praxisbericht Polytronic: Wir schätzen die Qualitäten älterer Mitarbeitender . . . . .	330
<i>Interview mit Sandra Koch</i>	
Die Gunst der Stunde? «Potenzial Frau» in der Demografiedebatte . . . . .	333
<i>Nathalie Amstutz</i>	
Praxisbericht Fachstelle UND : Es gibt keine Patentrezepte für Familienfreundlichkeit im Betrieb. Familienfreundlichkeit gelingt nur mit massgeschneiderten Lösungen. . . . .	349
<i>Interview mit Daniel Huber</i>	
Praxisbericht AXA Winterthur: Flexible Arbeitsmodelle als Trumpfkarte. . . . .	355
<i>Yvonne Seitz &amp; Mirijam Bamberger</i>	
Alter, Arbeit und betriebliche Gesundheitsförderung. . . . .	364
<i>Jasmin Nef &amp; Martina Zölch</i>	
Praxistool Arbeitsbewältigungs-Coaching®: Beschäftigte stärken und betriebliche Zukunft sichern . . . . .	388
<i>Brigitta Gruber</i>	
Praxistool Belastungs- und Entlastungslandkarten: Grundlage für altersgerechte Berufsverläufe . . . . .	396
<i>Heinrich Geissler &amp; Alexander Frevel</i>	
Generationenübergreifenden Wissenstransfer in Unternehmen fördern . . . . .	404
<i>Milena Rutz, Oliver Rack, Elisabeth Angerer &amp; Thomas Ellwart</i>	
Praxistool KNOWLEDGE-Screen®: Eine Diagnosemethode für erfolgsrelevantes Wissen. . .	427
<i>Thomas Ellwart, Milena Rutz &amp; Oliver Rack</i>	
Späte Erwerbsjahre und nachberufliche Arbeitsformen . . . . .	434
<i>François Höpflinger</i>	
Praxisbericht Swisscom: Gold für «Silver» – Jeder ist ein Talent, unabhängig vom Alter . .	452
<i>Georges Schlegel</i>	
<b>8 Fazit und Ausblick . . . . .</b>	<b>463</b>
<i>Martina Zölch &amp; Anja Mücke</i>	
<b>Autorinnen und Autoren . . . . .</b>	<b>469</b>