

Harald Tuckermann / Markus Schwaninger (Hrsg.)

Wege aus der Covid-19-Krise

Anamnese, Diagnose und Design

Haupt Verlag

1. Auflage: 2022

ISBN: 978-3-258-08271-4

Umschlaggestaltung: Haupt Verlag, Tanja Frey, unter Verwendung einer Grafik
von Katalin Schwaninger-Planta
Gestaltung und Satz: Die Werkstatt Medien-Produktion, Göttingen

Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © 2022 Haupt Verlag, Bern

Jede Art der Vervielfältigung ohne Genehmigung des Verlags ist unzulässig.

Wir verwenden FSC®-Papier. FSC® sichert die Nutzung der Wälder gemäß
sozialen, ökonomischen und ökologischen Kriterien.
Gedruckt in Slowenien

Diese Publikation ist in der Deutschen Nationalbibliografie verzeichnet.
Mehr Informationen dazu finden Sie unter <http://dnb.dnb.de>.

Der Haupt Verlag wird vom Bundesamt für Kultur für die Jahre 2021–2024 unterstützt.

www.haupt.ch

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
<i>Harald Tuckermann & Markus Schwaninger</i>	
Literatur	12
Kapitel 1: Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft.	
Der historische Blick auf eine Krise	13
<i>Flurin Condrau & Leander Diener</i>	
1 Einleitung: Drei Sommerlinden in Bern	15
2 Was ist eigentlich Geschichte?	17
3 Was kann Geschichte eigentlich leisten?	19
4 Beispiele aus der Medizingeschichte: Pandemie als «Stresstest» der Gesellschaft	23
5 Einsichten: Konkrete Vorschläge für das wirksame Management	29
6 Epilog: Fussball auf der Allmend	35
Kapitel 2: Die Entwicklung von Wissen zur Pandemie	37
<i>Werner Albrich</i>	
1 Einleitung	39
2 Herausforderungen, an Wissen zu kommen	40
3 Herausforderungen bei der Entwicklung von Evidenz	46
4 Lösungsansätze	53
Literatur	67
Kapitel 3: Krisenmanagement in der Pandemie: Eine organisationskybernetische Untersuchung auf den Ebenen Bund, Kanton, Gemeinde	73
<i>Markus Schwaninger & Lukas Schönenberger</i>	
1 Einführung	75
2 Methodik	76
3 Kurzer Abriss zur Coronakrise in der Schweiz	77
4 Lenkungsfunktionen in einem lebensfähigen System	84
5 Diagnose des Corona-Krisenmanagements im Überblick	87
6 Details: Von der Diagnose zur Gestaltung	89
7 Reflexion: Wie hat die Schweiz bisher die Krise gemeistert?	104
Literatur	107

Kapitel 4: Steuerung in der Pandemie im Spital mit dem Kalibrierungsmodus	111
<i>Harald Tuckermann</i>	
1 COVID-19: Eine komplexe Herausforderung für Spitäler	113
2 Organisation von Normal- und Pandemiebetrieb	115
3 Kalibrierungsmodus: Steuerung von Normal- und Pandemiebetrieb über Kommunikationsplattformen	120
4 Stabilisierung des Kalibrierungsmodus	124
5 Konklusionen, Nebenwirkungen und offene Fragen	129
Literatur	132
Kapitel 5: Steuerung in der Pandemie – Wege aus der COVID-Krise	135
<i>Markus Schwaninger & Harald Tuckermann</i>	
1 Grundlagen für die Steuerung in der Pandemie	137
2 Vier Prinzipien zur Steuerung komplexer Systeme	139
3 Arbeit an Voraussetzungen wirksamer Steuerung	141
4 Der vielfältige Balanceakt bei zentralen Fragen	148
5 Die Kernaufgabe für Führungskräfte: Organisieren, Orchestrieren und Entwickeln der Steuerung	154
Literatur	157
Schlusswort	159
<i>Markus Schwaninger & Harald Tuckermann</i>	
Dank	162
Literatur	162
Die Autoren	163