

1. Auflage: 2022

ISBN 978-3-258-08304-9

Gestaltung: Velvet, Luzern  
Umschlagbild: Béatrice Spohn

Alle Rechte vorbehalten.  
Copyright © 2022 Haupt, Bern  
Jede Art der Vervielfältigung ohne Genehmigung des Verlags ist unzulässig.

Wir verwenden FSC®-Papier. FSC® sichert die Nutzung der Wälder gemäss sozialen, ökonomischen und ökologischen Kriterien.  
Gedruckt in Slowenien.



Diese Publikation ist in der Deutschen Nationalbibliografie verzeichnet.  
Mehr Informationen dazu finden Sie unter <http://dnb.dnb.de>.

Der Haupt Verlag wird vom Bundesamt für Kultur für die Jahre  
2021–2024 unterstützt.

[www.haupt.ch](http://www.haupt.ch)

Dario Togni-Wetzel

# Arbeitsagogik

Menschen befähigen  
und ermächtigen

Geschichten über  
Teilhabe durch Arbeit

Haupt Verlag



«Je mehr der Mensch handelt  
und das, was als Möglichkeit  
in ihm schlummert,  
zur Wirklichkeit macht, umso  
näher kommt er seinem Ziel.  
In dieser Verwirklichung findet  
der Mensch immer mehr und  
mehr seinen wahren Ausdruck  
und erkennt sein eigentliches  
Wesen. Diese Erkenntnis führt  
ihn zur Freiheit.»

Rabindranath Tagore, indischer Philosoph und Dichter,  
Literaturnobelpreisträger

# Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	10
01	Die Personalselektion Wie Teilhabe gelingt	14
02	«Dörf i nöd, chan i nöd» Wenn Agogen behindern	18
03	Der Traumberuf Von der Vision zur Wirklichkeit	24
04	«Nägele» Die Grundhaltung ist entscheidend	30
05	Das Malprojekt Teilhabe verhindernde Barrieren	38
06	Die Angst vor der Leiter Achtsamkeit als Basis der agogischen Begleitarbeit	44
07	Schwierige Teilnehmende Die innere Einstellung ist alles	48

08	<b>Die Befindlichkeitsrunde</b> Behinderung muss nicht behindern	54
09	<b>Die Dankesrede</b> Wenn Talente spontan zum Vorschein kommen	60
10	<b>Die gestutzte Hecke</b> Die Arbeitsübergabe ist kein Kinderspiel	64
11	<b>Die Alteingesessenen</b> Wenn Veränderung nottut	68
12	<b>Wie Schuppen von den Augen</b> Wenn Arbeitsagoginnen zu verstehen beginnen	72
13	<b>‹Savior›</b> Wenn aus Störungen Potenziale werden	78
14	<b>‹Grüezi›</b> Anpassungsleistungen sind erforderlich	88
15	<b>Fachgerechtes Arbeiten</b> Erfolge müssen gefeiert werden	92
16	<b>Die Barriere-Karte</b> Von der verhinderten Teilhabe zur realisierten Teilgabe	98
17	<b>Eine tierische Geschichte</b> Die Macht des Wortes	110
18	<b>Probleme der Mitarbeitenden lösen</b> Eine agogische Krankheit	116
19	<b>Endlich sind wir ein richtiges Team</b> Teilhabe auf Augenhöhe	122
20	<b>Sie hat mich gegrüsst</b> Sehen und gesehen werden	130

21	Der heisse Koffer Normalität als Richtlinie	134
22	Sie sind doch zufrieden Ungutes bleibt Ungutes	140
23	Wenn einer nicht weiterweiss Die Kraft des Gelingenden	148
24	Caroline steigt aus dem Hamsterrad Eine Inklusionsgeschichte besonderer Art	152
25	Der Volllohn-Tag Was aufrichtige Wertschätzung bewirken kann	162
26	Die Angst vor der Reaktion der Bezugsperson Loslassen	166
27	Sauberkeit muss sein Eine Integrations-Erfolgsgeschichte	174
28	Stolz und glücklich Wenn der CEO strahlt	176
	Nachklang	181
	Dank	186
	Kontakt	188
	Literaturhinweise	190
	Inhaltsübersicht	193